

**Анкета для изучения мнения получателей услуг  
в образовательных организациях**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайтах bus.gov.ru и narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

**1. При посещении образовательной организации Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**3. Перед посещением образовательной организации Вы заходили на официальный сайт учреждения?**

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**6. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**7. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**8. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**10. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**11. Оцените общую удовлетворенность качеством оказания услуг образовательной организацией?**

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен(а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен(а)
- 4) Не удовлетворен (а)

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?**

- 1) Да
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**Благодарим за участие в опросе!**